



«УТВЕРЖДАЮ»
Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск
Сидик О.А. Кулешова
Приказ № ____ от « ____ » января 2021

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг
МБОУ «СОШ №89»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ «СОШ №89» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.	01.03.2021	Заместитель директора по УВР Белиева О.В.		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	Корректировка контента информационного ресурса МБОУ «СОШ №89»	25.02.2021	Администратор сайта, Кудрявцев В.А. заместитель		

Индивидуального использования для инвалидов и лиц с ОВЗ					
Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Корректировка контента информационного ресурса МБОУ «СОШ №89»	25.02.2021	Администратор сайта, Кудрявцев В.А. заместитель директора по УВР Беляева О.В.		
Информация о материально – техническом обеспечении образовательной деятельности	Корректировка контента информационного ресурса МБОУ «СОШ №89»	01.03.2021	Администратор сайта, Кудрявцев В.А. заместитель директора по АХР Чернова Г.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий (81%)	Проведение родительских собраний. Проведение анкетирование родителей обучающихся	25.12.2021	заместитель директора по УВР Беляева О.В., классные руководители		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информацией	Выполнение необходимых работ и приобретения оборудования (при наличии потребности и возможности)	01.09.2021	Директор школы Минина Е.В., заместитель директора по АХР Чернова Г.Н.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Доля получателей	I. Продолжить работу по				
	01.05.2021 Директор				

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающие непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	повышению доброжелательности и вежливостью работников. Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально - психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений (педагоги, родители, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)	МБОУ «СОШ №89» Минина Е.В., зам. директора ПО УВР Белиева О.В., педагог – психолог школы Науменко Л.А., Меркулова В.В.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	2. Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опрос.			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте школы, на информационном стендах организации	01.10.2021 Администрация школы		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Реализации плана внутренней системы оценки качества образования.	01.10.2021	Администрация школы		
--	--	------------	---------------------	--	--