

**Отчет по результатам выполнения плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг
МБОУ «СОШ №89»
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ «СОШ №89» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.	01.03.2021	Заместитель директора по УВР Беляева О.В.	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте школы	01.02.2021 (Обновление информации каждые 3 дня)
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального использования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Корректировка контента информационного ресурса МБОУ «СОШ №89»	25.02.2021	Администратор сайта, Кудрявцев В.А. заместитель директора по УВР Беляева О.В.	Наличие информации на сайте школы http://school89seversk.ucoz.ru/index/dostupnaja_sreda/0-182	01.02.2021
Наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Корректировка контента информационного ресурса МБОУ «СОШ №89»	25.02.2021	Администратор сайта, Кудрявцев В.А.	На сайте школы создан раздел «Часто задаваемые	25.02.2021

			заместитель директора по УВР Беляева О.В.	вопросы» http://school89sever sk.ucoz.ru/index/ch asto_zadavaemye_v oprosy_faq/0-235	
Информация о материально – техническом обеспечении образовательной деятельности	Корректировка контента информационного ресурса МБОУ «СОШ №89»	01.03.2021	Администратор сайта, Кудрявцев В.А. заместитель директора по АХР Чернова Г.Н.	Наличие на сайте страницы Информация о материально – техническом обеспечении образовательной деятельности http://school89sever sk.ucoz.ru/index/ma terialno_tekhnich koe_obespechenie_i osnashhennost obr azovatel'nogo proce ssa/0-134	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий (81%)	Проведение родительских собраний. Проведение анкетирования родителей обучающихся	25.12.2021	заместитель директора по УВР Беляева О.В., классные руководители	С 15.10.2021 проведение анкетирования родителей обучающихся	01.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению зрительной информацией	Выполнение необходимых работ и приобретения оборудования (при наличии потребности и возможности)	01.09.2021	Директор школы Минина Е.В., заместитель директора по АХР Чернова	На 2021-2022 учебный год потребности нет	

			Г.Н.		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающие непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливостью работников. Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально - психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)	01.05.2021	Директор МБОУ «СОШ №89» Минина Е.В., зам. директора ПО УВР Беляева О.В., педагог – психолог школы Наumenко Л.А., Меркулова В.В.	Для педагогов школы проведен семинар – практикум «Этика педагогического общения»	Февраль 2021
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	2. Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опрос.			Психологом школы проведен тренинг для работников школы « Вежливость, культура, этикет»	Апрель 2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте школы, на информационных стендах организации	01.10.2021	Администрация школы	- Повышение квалификации педагогического коллектива; - Участие учителей в различных конкурсах. Постоянное размещение	15.01.2021

образовательных услуг).				информация на сайте школы о достижениях http://school89sever.sk.ucoz.ru/index/pedagogicheskij_personal/0-194 , а также на информационных стендах школы.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Реализация плана внутренней системы оценки качества образования	01.10.2021	Администрация школы	Реализация плана ВСОКО в полном объеме	01.09.2021

Заместитель директора по УВР

О.В.Беляева